SAMSUNG SSD 限定保証

すべての Samsung SSD 用

SAMSUNG Solid State Drive ("本製品")をお買い上げいただきありがとうございます。SAMSUNG は、お客様のビジネスを尊重しており、最高品質のサービスの提供に常に努めています。SAMSUNG Electronics Co., Ltd. ("SAMSUNG") が提供する本製品を使用する前に、次の条件を注意してお読みください。お客様は、本製品を使用することによって、本 SAMSUNG SSD 保証声明 ("本契約書") の条件に同意されたものと見なされます。

A. 保証ポリシー

SAMSUNG は、本製品の当初のエンドユーザまたは購入者 ("お客様") に対して、本製品は材料または仕上がりに欠陥がなく、本契約書に定める条件の対象となることを保証します。保証期間は、(I) 本製品の当初の購入日から始まり、本契約書のセクション B に定められている期間継続する限定保証期間、または (II) SSD の TBW (Total Bytes Written、総書き込みバイト量) しきい値 (SAMSUNG の Magician ソフトウェア で示される場合があります) を超える日で終わるまでの期間のいずれか短い方の期間とします (このしきい値の具体的な情報については、www.samsung.com/ssd または www.samsung.com/samsungssd から入手できる該当 SSD 製品のデータシートを参照してください)。有効な購入証明書が存在しない場合、限定保証期間は製造日により決定します。

SAMSUNG は、製造工程で本製品の材料または仕上がりに欠陥が生じ、通常どおり使用したにもかかわらず本製品が実質的に公開仕様どおり機能しないと独自の裁量で判断した場合、お客様が本製品を所有し、限定保証期間内であり、本契約書に規定されている条件および例外を順守していることを条件として、SAMSUNG 独自の判断で次の対応をいたします。(1) 本製品を修理するか、同等以上の容量を有する新しい本製品もしくは再生された本製品、または同様の機能を有する別の製品と交換する。(2) SAMSUNG が本製品を修理または交換できない場合、SAMSUNG に保証請求が行われた時点における本製品の市場価格で返金する。交換する場合、SAMSUNG はお客様が所有する本製品を、修理済みで SAMSUNG の仕様に適合することがテスト済みの中古製品と交換することがあります。修理または交換した製品の保証期間は、当初の製品の残り保証期間または 90 日間のいずれか長い方の期間が適用されます。交換サービスのために返品された製品をお客様に返送することはありません。ただし、診断の結果、NTF (No Trouble Found、問題なし) と判断した場合、お客様の製品を返送します。重要なデータは必ずバックアップを作成してください。本保証はお客様のみに提供されるものであり、譲渡はできません。

B. 限定保証条件 (期間および TBW)

製品	容量	製品保証ポリシー (期間または TBW)
830 シリーズ	64 GB/128 GB/256 GB/512 GB	3 年
840 シリーズ	120 GB/250 GB/500 GB	3 年
840 PRO シリーズ	128 GB/256 GB/512 GB	5 年 (エンタープライズ アプリケーションの場合 73 TBW)
840 EVO シリーズ	120 GB/250 GB/500 GB	3 年
850 PRO シリーズ	128 GB/256 GB	10 年または 150 TBW
	512 GB/1 TB	10 年または 300 TBW
850 EVO シリーズ	120 GB/250 GB	5 年または 75 TBW
	500 GB/1 TB	5 年または 150 TBW

C. 限定保証の範囲

本契約書に定める保証は次の場合には適用されないものとします。(i) 本製品が付属の取扱説明書に従って使用されなかった場合。(ii) 本製品が本来の目的および環境以外で使用された場合。(iii) 認定されているか否かにかかわらず、第三者の製品、ソフトウェア、またはコンポーネントを使用した結果、エラーまたは欠陥が発生した場合。(iv) 不適切なインストールやテスト、誤用、不注意、不正な修理、改造、事故、またはその他の外的要因の結果、エラーまたは欠陥が発生した場合。(v) お客様による本契約書の違反の証拠であると SAMSUNG が判断する、その他の状況が存在する場合。お客様は、本製品が、生命維持装置、救急救命、医療または安全装置、もしくは製品の不具合が死亡、個人的危害、または身体的危害をもたらす恐れのあるその他の用途、軍事もしくは防衛用途、または特別な条件もしくは条項が適用される場合がある行政機関の調達などを含む (ただし、これらに限定されない) 用途向けに設計されておらず、本製品をそれらの用途に使用しないことを理解し、それに同意するものとします。そのため、SAMSUNG は、本製品を当該の用途に使用した結果として生じた、またはそれに関連して生じた損害について一切の責任を拒否し、本製品のこのような用途または同様の用途により生じたすべてのリスクについては、お客様が責任を負うものとします。

SAMSUNG の保証には、SSD の修理または交換に必要な分解、組み立て、データ リカバリに関係するすべての出費および費用が含まれません。また、受領した本製品に、たとえば、不適切な梱包、改変、または物理的な損傷がある場合、SAMSUNG の保証の対象外となります。お客様から受領した製品はただちに検査いたします。保証が適用されない事例は次のとおりですが、これらに限定されません。

- 不適格な輸送容器の使用を含め、不適切に梱包または輸送された場合
- 本製品が改変もしくは改造されているか、または物理的に損傷している場合 (深い引っかき傷を含みますがこれに限定されません)

- 本製品の SAMSUNG ラベルまたはバーコードが改変もしくは改造されているか、または取り外されている場合
- SSD のケースを開けた場合
- テープの封止またはシリアル番号が改ざんされているか、または欠落している場合

D. 保証の制限および責任の制限

SAMSUNG は、本契約書に定める明示的な保証を除き、市場性、特定目的に対する適合性、不侵害、取引の過程、および商習慣に関係する黙示の保証を含みますが、これらに限定されないその他のすべての明示的および黙示的な保証を拒否します。すべての明示的および黙示的な保証は、限定保証期間内に限定されます。

本契約書には、本契約書の違反に対する SAMSUNG の全責任とお客様に対する唯一の法的救済が定められています。SAMSUNG、そのサプライヤ、および関連会社はいかなる場合も、損害が生じる可能性について SAMSUNG が事前に報告を受けていたとしても、また限定的な救済がその本質的目的を果たしていないとしても、間接的損害、結果的損害、付随的損害、特別損害、金銭的損失、またはデータもしくはファイルの消失について一切の責任を負わないものとします。SAMSUNG の責任はいかなる場合も、お客様が本製品に支払った金額を超えないものとします。これらの制限事項および除外事項は準拠法が許容する最大限の範囲において適用されます。

E. 法律および管轄権

本契約書は、大韓民国の法律に準拠し、解釈されるものとします (ただし、法律条項の矛盾により別の管轄区域の法律の適用が指示される場合を除きます)。本契約書から生じる、または本契約書に関連するすべての紛争、争議、または申し立ては (本契約書の存在、有効性、または解除に関するものを含め)、韓国のソウルで開催され、国際商業会議所の仲裁規則に従って英語で実施される仲裁によって最終的に解決するものとします。仲裁の裁定は、最終的なものであり、両当事者を拘束するものとます。判決登録およびその後の執行により開示が必要となる範囲を除き、仲裁に関するすべての内容は、裁定も含め、秘密扱いとします。

詳細については、www.samsung.com/ssd および www.samsung.com/samsungssd をご覧ください。